

## RECONOZCA, PREGUNTE, ADÁPTESE

# Soluciones posibles y resultados

### **Cuando los padres de familia y el personal docente están en desacuerdo** Adaptado de una actividad de Janet Gonzalez-Mena a cargo de Linda Brault

Algunas veces los padres de familia y el personal docente tienen puntos de vista muy firmes sobre cómo debe atenderse a los niños. Estas ideas están profundamente arraigadas en cada uno de nosotros y permanecen, la mayoría de las veces, en nuestro subconsciente y no se expresan hasta que alguien nos desafía con un punto de vista conflictivo. Tenemos que encontrar formas para manejar y resolver conflictos. Mi objetivo es ayudar a las personas para que encuentren maneras de manejar y resolver conflictos, con el propósito de que puedan trabajar juntas. La mayoría de los adultos que durante su vida resuelven sus desacuerdos, experimentarán pocas inconsistencias en su comunicación con los niños. Mi teoría consiste en que cuando los adultos se esfuerzan en el manejo de sus conflictos, a los niños se les expondrá a muy pocas experiencias culturales traumatizantes. ¿Entonces qué hace usted como maestro cuando no se pone de acuerdo con el padre de familia en lo que es bueno para el niño? En estas situaciones de conflicto, tanto culturales como individuales, se pueden percibir cuatro tipos de resultados:

- 1. Solución de conflictos a través de acuerdos mutuos y negociaciones**
  - ◆ Cada parte ve el punto de vista de la otra y cede un poco o mucho.
  - ◆ Estos conflictos resultan en negociaciones exitosas para ambas partes.
- 2. Al maestro se le capacita para resolver conflictos**
  - ◆ El maestro ve el punto de vista de la familia. Se produce un cambio en su percepción.
- 3. A la familia se le capacita para resolver conflictos**
  - ◆ La familia ve el punto de vista del maestro. Se produce un cambio en su percepción.
- 4. No se llega a un acuerdo**
  - ◆ No se ponen de acuerdo y aprenden a respetar sus puntos de vista.
  - ◆ No hay cambios y el conflicto continúa.